

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. Überblick

CryoLife, Inc. und seine Tochterunternehmen, darunter die JOTEC GmbH und On-X Life Technologies, Inc. (zusammen „CryoLife“, „wir“ oder „uns“), haben sich zum Ziel gesetzt, die Gesundheit und Qualität der Patienten wiederherzustellen Leben durch die Bereitstellung innovativer Technologien. Bei der Verfolgung dieser Mission verarbeitet CryoLife unweigerlich personenbezogene Daten von Personen. Wir nehmen unsere Verpflichtung zum Schutz dieser personenbezogenen Daten ernst.

Diese Datenschutzerklärung erläutert unseren Ansatz zur Verarbeitung personenbezogener Daten in Bezug auf Personen, die diese Website besuchen.

2. Was sind "personenbezogene Daten"?

"Personenbezogene Daten" sind Informationen, die Sie uns entweder direkt oder indirekt zur Verfügung stellen und die Sie allein oder zusammen mit anderen Informationen identifizieren oder identifizierbar machen können. Zu den persönlichen Daten gehören beispielsweise Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse. Informationen, die Sie nicht identifizieren oder identifizierbar machen, sind keine personenbezogenen Daten.

3. Wie verarbeitet CryoLife meine persönlichen Daten?

Wir erfassen oder "verarbeiten" personenbezogene Daten auf unserer Website sowohl automatisch als auch wenn Sie uns freiwillig direkt Informationen übermitteln. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten nur für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke oder soweit dies nach geltendem Recht anderweitig zulässig oder erforderlich ist. Wir werden diese personenbezogenen Daten niemals an Dritte verkaufen. In den folgenden Abschnitten werden die Kategorien personenbezogener Daten aufgeführt, die wir möglicherweise in den letzten zwölf (12) Monaten gesammelt oder verarbeitet haben.

3.1 Webprotokolle

Wenn Sie unsere Website besuchen, erfassen wir aus technischen Gründen möglicherweise automatisch bestimmte Informationen über Sie in Ihrem Webbrowser. Diese Informationen können Folgendes umfassen:

- Der Typ des Webbrowsers, den Sie verwenden;
- Der Name der Domain, von der aus Sie auf das Internet zugreifen;
- Die Internetadresse der Website, von der aus Sie direkt auf unsere Website verlinkt wurden;
- Das Datum und die Uhrzeit Ihres Zugriffs auf unsere Website;
- Die Seiten, die Sie auf unserer Website besucht haben; und
- Informationen, die anonymisiert wurden.

Wir verarbeiten diese Informationen zu statistischen Zwecken sowie zur Optimierung unserer Marketingbemühungen, des Inhalts unserer Website und des Layouts unserer Website. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung sind unsere berechtigten Interessen an der Gewährleistung

des ordnungsgemäßen Funktionierens unserer Website und an der Verbesserung unserer Website-Dienste. Im Falle eines Missbrauchs können wir Ihre Webserverinformationen auch in Zusammenarbeit mit Ihrem Internetdienstanbieter oder den örtlichen Behörden verarbeiten, um die Ursache dieses Missbrauchs zu untersuchen und zu identifizieren. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung sind unsere berechtigten Interessen am Schutz unserer Website, unseres Systems und unserer Nutzer.

3.2 Kontaktformulare

Sie können uns Informationen über sich selbst über verschiedene Formulare auf unserer Website zukommen lassen, wie z.B. das Formular "Kundenservice" oder das Formular "Möchten Sie mehr wissen?". Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten nur zum Zwecke der Korrespondenz mit Ihnen. Die rechtlichen Grundlagen für eine solche Verarbeitung sind Ihre Zustimmung und die Bereitstellung unserer Website-Dienste für Sie.

Zu den personenbezogenen Daten, die wir sammeln, wenn Sie solche Kontaktformulare ausfüllen, gehören beispielsweise:

- Ihr Name;
- Anschrift;
- E-Mail-Adresse;
- Telefonnummer;
- Krankenhaus- oder Firmenname; und
- Sonstige persönliche Daten, die in der Mitteilung enthalten sind.

3.3 "Reichen Sie Ihre Geschichte ein"

Sie können uns Ihre Gesundheitsgeschichte auf unserer Website über "Reichen Sie Ihre Geschichte ein" zukommen lassen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten nur zum Zwecke der Korrespondenz mit Ihnen und zur Weitergabe Ihrer Gesundheitsgeschichte zu Marketingzwecken. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung.

Die persönlichen Daten, die wir über "Reichen Sie Ihre Geschichte ein" sammeln, können Folgendes beinhalten:

- Ihr Name;
- E-Mail Adresse;
- Telefonnummer;
- Ihre Gesundheitsgeschichte; und
- Sonstige persönliche Daten, die in der Mitteilung enthalten sind.

Sie können Ihre Einwilligung zur Nutzung Ihrer Geschichte jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

3.4 Newsletter

Sie können unseren Newsletter abonnieren, indem Sie Ihre Zustimmung und Informationen über sich selbst geben. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten nur zum Zwecke des Versands unseres Newsletters. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Zustimmung.

Die persönlichen Daten, die wir sammeln, wenn Sie sich für unseren Newsletter registrieren, können enthalten:

- Ihr Name; und
- E-Mail Adresse.

Sie können Ihre Einwilligung zum Erhalt unseres Newsletters jederzeit in Zukunft widerrufen.

3.5 Arzt Finder

Sie können bei unserem Arzt-Finder-Service mitmachen, indem Sie Ihre Einwilligung erteilen und Angaben zu Ihrer Person machen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten nur zum Zwecke der Kommunikation mit Ihnen und zur Unterstützung potenzieller Patienten bei der Suche nach einem Arzt. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung.

Die persönlichen Daten, die wir sammeln, wenn Sie sich für unseren Arzt-Finder-Service registrieren, können Folgendes umfassen:

- Ihr Name;
- Anschrift;
- E-Mail Adresse;
- Telefonnummer; und
- Informationen zu chirurgischen Eingriffen.

3.6 Cookies

Zusammen mit Dritten, die unsere Website unterstützen, können wir bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen automatisch erfassen, indem wir verschiedene Technologien verwenden, die üblicherweise als „Cookies“ bezeichnet werden. Cookies sind kleine Daten, die über Ihren Webbrowser an Ihren Computer gesendet und dort gespeichert werden. Wir können Cookies für den erforderlichen Betrieb unserer Website verwenden, um die Leistung unserer Website zu bewerten, die Funktionalität unserer Website für Sie zu verbessern und Inhalte, einschließlich Anzeigen, die für Ihre Interessen relevant sind, auf unseren Websites oder auf Websites Dritter zu liefern. Die Informationen, die wir mithilfe von Cookies sammeln, sind personenbezogene Daten, die Sie nicht direkt identifizieren.

Es steht Ihnen jederzeit frei, unsere Cookies abzulehnen, wenn Ihr Webbrowser das Ablehnen von Cookies zulässt. Einige Teile unserer Website funktionieren jedoch möglicherweise nicht ordnungsgemäß, wenn Sie dies tun.

Die rechtlichen Grundlagen für diese Verarbeitung sind die Bereitstellung unserer Website und anderer Dienstleistungen für Sie und unsere berechtigten Interessen an der Vermarktung unserer Produkte und der Verbesserung unserer Website-Erfahrung.

4. Wie lange speichert CryoLife meine persönlichen Daten?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange speichern, wie dies zur Erfüllung des Zwecks erforderlich ist, für den wir Ihre Daten erhoben haben, oder, sofern geltendes Recht eine längere Aufbewahrungsfrist zulässt oder erfordert, für die Dauer dieser Aufbewahrungsfrist. Danach werden wir Ihre persönlichen Daten löschen.

5. Teilt CryoLife meine personenbezogenen Daten mit anderen?

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten an unsere Beauftragten weitergeben, die als Datenverarbeiter in unserem Auftrag für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke tätig sind. Beispielsweise dürfen wir Anbieter einsetzen, die uns dabei helfen die Website zu unterhalten. Jeder Anbieter, den wir beauftragen, muss unsere Datenschutzbestimmungen einhalten und darf Ihre personenbezogenen Daten nicht für andere Zwecke verwenden. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch weitergeben, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen oder um ein berechtigtes Interesse nach geltendem Recht zu wahren.

6. Ich lebe in der EU; Wird CryoLife jemals meine persönlichen Daten außerhalb der EU übertragen?

Wir können die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen personenbezogenen Daten in ein Land außerhalb der EU übermitteln. Wir werden dies jedoch nur dann tun, wenn die EU-Kommission festgestellt hat, dass die Gesetze dieses anderen Landes ein angemessenes Datenschutzniveau bieten oder wenn wir anderweitig angemessene Vorkehrungen getroffen haben, wie z.B. den Abschluss einer Vereinbarung mit dem Empfänger, die die von der EU-Kommission angenommenen Standard Datenschutzklauseln enthält.

7. Ich lebe in der EU; Was sind meine Rechte unter der DSGVO?

Wenn Sie in der EU leben, gibt Ihnen die Allgemeine Datenschutzverordnung (DSGVO) bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre persönlichen Daten. Je nachdem, wie und warum wir Ihre Daten gesammelt haben, haben Sie möglicherweise folgende Rechte:

Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, von uns Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu erhalten.

Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten über Sie zu verlangen.

Recht auf Löschung oder Einschränkung: Sie können das Recht haben, von uns die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn z.B. ein legitimer Zweck für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten nicht mehr besteht und die Speicherung der personenbezogenen Daten nicht mehr gesetzlich vorgeschrieben ist.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie haben möglicherweise das Recht, Ihre persönlichen Daten in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format zu empfangen oder diese persönlichen Daten an eine andere Partei zu übertragen.

Widerspruchsrecht: Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen verarbeiten, können Sie unserer Verarbeitung jederzeit widersprechen. Wir haben unsere Verarbeitungstätigkeiten und die rechtlichen Grundlagen dafür ausführlich beschrieben. Wenn Sie widersprechen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, es liegen zwingende und überwiegende legitime Gründe für die Verarbeitung vor oder die personenbezogenen Daten sind für die Begründung, Ausübung oder Abwehr eines Rechtsanspruchs erforderlich. Wenn Sie einer solchen Verarbeitung widersprechen, geben Sie bitte die Gründe Ihres Widerspruchs an, damit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten überprüfen und entscheiden können, ob wir unsere Verarbeitung entsprechend anpassen.

Recht auf Widerruf der Einwilligung: Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, bevor wir Ihre personenbezogenen Daten erhoben haben, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung beeinträchtigt.

Recht, eine Beschwerde einzureichen: Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen.

8. Ich bin in Kalifornien wohnhaft. Was sind meine Rechte nach kalifornischem Recht?

Wie oben dargelegt, beschreibt diese Datenschutzerklärung, wie wir Ihre persönlichen Daten sammeln und verarbeiten. Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, gewährt Ihnen das California Consumer Privacy Act („CCPA“) auch die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre persönlichen Daten:

Recht zu wissen: Sie haben das Recht, über personenbezogene Daten, die wir gesammelt, verarbeitet oder offengelegt haben, Bescheid zu wissen und darauf zuzugreifen.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, die Löschung aller von Ihnen gesammelten personenbezogenen Daten zu verlangen.

Ihre Ausübung dieser Rechte hat keine nachteiligen Auswirkungen auf den Preis und die Qualität unserer Produkte oder Dienstleistungen.

9. Wen kann ich bezüglich der Datenschutzerklärung kontaktieren?

Wenn Sie Fragen, Bedenken oder Anfragen zu Ihren persönlichen Daten haben oder Ihre Rechte gemäß der DSGVO oder der CCPA ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten von CryoLife unter privacy@cryolife.com. Bitte beachten Sie, dass wir Sie möglicherweise bitten, Ihre Identität zu überprüfen, bevor wir auf Ihre Anfrage reagieren können.

10. Was ist mit der Nutzung unserer Website durch Kinder?

Wir erheben wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern unter dreizehn (13) Jahren ohne überprüfbare Zustimmung der Eltern. Wenn Sie feststellen, dass ein Kind uns ohne Zustimmung der Eltern personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt hat, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten von CryoLife unter privacy@cryolife.com. Wenn wir feststellen, dass ein Kind unter dreizehn (13) Jahren uns ohne Zustimmung der Eltern personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt hat, werden wir Maßnahmen ergreifen, um diese personenbezogenen Daten so schnell wie möglich zu löschen.

11. Was ist mit der Sicherheit von Websites?

Wir ergreifen angemessene Maßnahmen, um Ihre persönlichen Daten vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Änderung oder Zerstörung zu schützen. Beachten Sie jedoch, dass keine Internetübertragung jemals vollständig sicher oder fehlerfrei ist. Insbesondere E-Mails, die an unsere Website gesendet werden, sind möglicherweise nicht sicher.

12. Was ist mit der Privatsphäre auf anderen Websites?

Unsere Website enthält Links zu Websites, die nicht von CryoLife betrieben werden. Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für diese Websites. Wir stellen diese Links zu Ihrer Bequemlichkeit zur Verfügung, überprüfen, kontrollieren oder überwachen jedoch nicht die Datenschutzpraktiken von Websites, die von anderen betrieben werden. CryoLife ist nicht verantwortlich für die Leistung dieser Websites oder für Ihre geschäftlichen Beziehungen mit ihnen. Ihre Nutzung anderer Websites unterliegt den Nutzungsbedingungen dieser Websites, einschließlich der Datenschutzrichtlinien dieser Websites.

13. Wird CryoLife Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vornehmen?

CryoLife kann diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung jedes Mal zu lesen, wenn Sie die Website besuchen oder personenbezogene Daten angeben.

Letzte Aktualisierung: September 2020